

## Assessment of provided service (external warehouse)

Name of the partner: Intec - export a import, spol. s.r.o

Service specification: Warehousing

Start of the cooperation: February 2010

### **Subject: Assessment of the supplier service**

Our mutual cooperation started in February 2010 and gradually the overall volume of provided service has been growing up to the current average volume of 800 stored reels and further 340 pallets of the other goods.

There is exact time schedule for ordering and supply of the material to Europrint operation which is always kept according to the agreed SLA. Europrint has got good response for the solution of exceptional situations also out of the standard agreed schedule and outside the standard operation working hours of the w/h. (Sun 22:00 to Fri 22:00).

All audits of Europrint materials in Intec w/h confirmed precise inventory management and there were not any discrepancies in daily reports compared with information in our MIS.

So far we do not have any experience with material being damaged by our w/h partner.

### **Assessment conclusion**

It is possible to confirm Company INTEC – export a import, spol. s.r.o. as the reliable service provider achieving expected level of the provided service.



Ing. Petr Litvan, MBA  
General Manager

# Hodnocení dodavatele služeb (externí sklad)

Název dodavatele: Intec - export a import, spol. s.r.o

Specifikace služeb: Skladování

Zahájení spolupráce: Únor 2010

## **Věc: Hodnocení dodavatel a služeb**

Spolupráce byla zahájena v únoru 2010 postupným návozem materiálu k uskladnění. Objem skladovaného materiálu byl postupně navýšen na dnes průměrně skladovaných 800 rolí papíru a 340 palet archového papíru, lepenek, foambordů a tiskových desek.

S dodavatelem je dohodnuta časová osa dodání i objednávání materiálu a pozitivně lze hodnotit přístup jeho managementu při zajišťování našich požadavků v mimořádných termínech mimo dohodnutá okna i mimo provozní dobu skladu (Ne 22:00 – Pá 22:00hod).

Ve výsledcích namátkových inventur nebyly zjištěny žádné rozdíly, kdy dodavatel denně zasílá aktuální stav skladu, který se následně porovná se stavem v našem IS.

Během doby spolupráce jsme nezaznamenali v externím skladu žádné významné poškození našeho uskladněného majetku.

## **Shrnutí hodnocení:**

Společnost INTEC – export a import, spol. s.r.o. lze charakterizovat jako spolehlivého dodavatele služeb, který je schopen tyto služby zajistit v očekávané kvalitě a termínech.



Ing. Petr Litvan, MBA  
Generální ředitel